

# ALGEMENE VERKOOPS- EN FACTUURVOORWAARDEN

## ERKENNING VAN ONZE VOORWAARDEN

1. Met uitzondering van afwijkende en uitdrukkelijk, bij geschrift, door ons bekrachtigde bepalingen, worden alle leveringen, plaatsingen en verkopen overeengekomen onder de hierna vermelde bedingen:
2. Door het loutere feit van een bestelling te plaatsen, een levering te aanvaarden of een factuur te aanvaarden, bevestigt de koper of cliënt, uitdrukkelijk de algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden te kennen en te aanvaarden in hun integraliteit.

## OFFERTE EN BESTELLING

3. Onze offertes zijn niet bindend ten onzen opzichte. De vermelde prijzen kunnen onderhevig zijn aan eventuele schommelingen of wijzigingen van grondstofprijzen, valuta, lonen en taksen. Wat de prijs ervan betreft, verbinden wij ons, desgevallend rekening houdende met de voormelde schommelingen slechts voor de duur vermeld in de offerte; wanneer geen termijn werd vermeld, geldt een maximumtermijn van 14 dagen.
4. Bestellingen: Annuleringen of wijziging van de bestelling kunnen alleen geschieden met voorafgaandelijke, schriftelijke toestemming van onze firma. In dit geval behouden we ons het recht voor om alle materialen en 30% van de andere kosten van de geannuleerde bestelling te factureren als vergoeding voor de schade en onkosten die deze annulering meebrengt. Deze bepaling is tevens van toepassing bij gedeeltelijke annulering of wijziging.

## WAARBORG

- 5.a. De waarborg van de dubbele beglazing beperkt zich tot de van de glasfabrikant afkomstige garantiebepalingen. Buiten de garantie vallen zowel de thermische al de mechanische breuk, condensvorming aan de kamer- of buitenzijde van de ruit, interferentie, verkleuring als gevolg van glasdikte en andere eigenschappen van het toegepaste materiaal die onvermijdelijk zijn. Hiervoor verwijzen wij ook naar VGI-Nota 03 (Uitzicht van transparante beglazingen voor gebouwen: methodes en aanvaardingscriteria) van Verbond van Glasindustrie vzw.
- 5.b. Eventuele aanpassingswerken aan binnen- en/of buitenafwerking van de woning die nodig zijn om de klachtruut(en) te kunnen vervangen zijn niet ten laste van Dochy Glas bvba.
6. Door de fabrikanten van silicone wordt een waarborg gegeven van drie jaar op siliconenvoegen, enkel op voorwaarde dat de ramen goed werden onderhouden. Het gebrek aan de zaak mag niet te wijten zijn aan een handeling door de koper / eindgebruiker.

## PRIJZEN

7. Onze prijzen zijn berekend op grond van huidig fiscaal stelsel. Elke invoering van nieuwe taksen of verhoging van bestaande taksen na datum van offerte/ bestelling of overeenkomst zullen aanleiding geven tot verrekeningen.
8. Alle wijzigingen die aan de bestelling gebracht worden of supplementaire werken, al dan niet door ons bevestigd, zullen na uitvoering verrekend worden en kunnen geen aanleiding geven tot enige discussie over de afrekening, niet-betaling of leveringstermijn.
9. Zonder verwittiging of speciale vermelding bij bestelling zal de factuur opgemaakt worden op naam van de besteller.
10. Voor alle facturen van minder dan € 25,00 zal een bijkomend bedrag worden aangerekend van € 10,00.
11. Voor elke wijziging na bestelling, evenals voor elke verandering in de factuur, zal een bedrag van € 15,00 in rekening worden gebracht, te betalen bij aanvraag.
12. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de prijsaanvraag betreft glassamenstelling en glasdiktes indien het lastenboek bijgevoegd is.

## LEVERING

13. De door ons opgegeven leveringsdata zijn alleen ter inlichting gegeven en kunnen niet als bindend begrepen worden. Ze kunnen dus nooit een annulering meebrengen of het voorwerp zijn van enige schadevergoeding door de koper.
14. Wanneer wij ten gevolge van overmacht, staking, lock-out en dergelijke niet in de mogelijkheid verkeren overeenkomsten uit te voeren behouden wij ons et recht voor de overeenkomst te beëindigen, zonder dat er enige schadevergoeding kan worden geëist. Indien alsnog de werken zouden uitgevoerd worden, zijn wij niet aansprakelijk voor de laattijdige uitvoering van de werken of bestellingen.
15. Wanneer de plaatsing en levering door ons gebeurt, dienen voorafgaandelijk alle maatregelen worden genomen door de aannemer of de bouwheer, opdat deze zonder hinder zou kunnen geschieden; daarenboven dient de bouwheer kraan en stelling ten zijne laste te nemen, tenzij de offerte uitdrukkelijk van deze laatste voorwaarde afwijkt.

## KLACHTEN

16. Alle klachten (zoals krassen en andere beschadigingen ...) dienen binnen de acht dagen na plaatsing bij aangetekend schrijven te worden geformuleerd.
17. Het protest tegen de factuur dient schriftelijk te gebeuren binnen de 8 dagen na factuurdatum. Men wordt verzocht steeds de datum en de nummer van de factuur te vermelden.

## EIGENDOMSRECHT

18. Alle geleverde goederen blijven onze eigendom tot volledige betaling van alles wat ons uit hoofde van de overeenkomst toekomt. Het risico daarentegen gaat onmiddellijk over op de klant bij de levering.
19. Wanneer de koper in gebreke blijft te betalen of wanneer onze vordering in gevaar is, zijn wij gerechtigd onze eigendom op de goederen zowel ten opzichte van de koper als ten opzichte van een derde te laten gelden, meer in het bijzonder kunnen wij de teruggave van de goederen verlangen, zonder in rechte te moeten treden.
20. Alle kosten waartoe een onroerend en/of roerend beslag aanleiding zou geven, kunnen volledig verhaald worden op de in gebreke blijvende koper.
21. Ingeval van beslagname moet hij de gerechtsdeurwaarder, die gelast is met de uitvoering, op de hoogte brengen van de verbintenis die hierbij met ons werd aangegaan en ons verwittigen binnen de 24 uur.

## AANSPRAKELIJKHEID

22. We zijn niet aansprakelijk voor afmetingen die niet door ons werden opgenomen.
23. We zijn niet aansprakelijk voor eventuele breuk bij het uitnemen en/of terugplaatsen van eigen beglazing. Evenmin kunnen wij aansprakelijk worden gesteld voor breuk bij het uitsnijden van openingen voor ventilators en dergelijke in bestaande beglazing. Evenmin zijn we aansprakelijk, voor welke goederen ook, die ons zijn toevertrouwd om te snijden, aan te passen, te bewerken of eenvoudig te bewaren (max. bewaartijd twee maanden).
24. Wij zijn niet aansprakelijk voor afwijking van kleur van de te vervangen beglazing indien deze oorspronkelijk niet door onze firma werd geplaatst.

## BETALING

25. Alle facturen, kwijtingen of wisselbrieven zijn betaalbaar te Veurne.
26. Onze prijzen gelden voor betaling binnen dertig dagen na factuurdatum.
27. Bij niet betaling van de facturen op de vervaldag houden wij ons het recht voor om verdere leveringen stop te zetten. Tevens behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.
28. Ingeval van wanbetaling of niet tijdige betaling (d.w.z. later dan 30 dagen na factuurdatum) zal een verwijlinterest van rechtswege en zonder aanmaning aangerekend worden ten bedrage van 12% per jaar. Tevens zal een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn à rato van 10% met een minimum van € 65,00, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt.

## VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

29. Dochy Glas bvba en de klant/ koper erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de overeenkomst de Belgische wet van 8 december 1992 (hierna: "Privacywet") en vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU) 2016/679 (hierna: de "GDPR") van toepassing is die de Privacywet zal vervangen.
30. Dochy Glas bvba registreert in haar bestanden gegevens met betrekking tot zijn klanten zoals identificatiegegevens, locatiegegevens, facturatiegegevens en betalingsgegevens.
31. De klant/ koper heeft het recht zijn persoonsgegevens op te vragen en te corrigeren. Deze aanvraag dient schriftelijk en persoonlijk te gebeuren. Hiertoe kan de klant een gedateerde en ondertekende aanvraag, samen met een kopie van zijn/haar identiteitskaart opsturen naar: Dochy Glas bvba, boekhouding, Albert I laan 48, 8630 Veurne.
32. De locatiegegevens worden enkel gebruikt voor de opmeting, de levering en plaatsing van de bestelde goederen. De identificatiegegevens worden gebruikt voor het opmaken van offertes, orderbevestigingen en facturen.
33. De verzamelde gegevens worden tot ten langste 10 jaar na ontvangst van de betaling van de laatste factuur van de klant.
34. De verzamelde gegevens van de klant worden digitaal bewaard en beveiligd met en paswoord. Enkel het daartoe toevoegde personeel heeft toegang tot de gegevens. Enkel wanneer Dochy Glas bvba beroep doet op een onderaannemer worden de locatiegegevens, nodig voor de levering en plaatsing, gedeeld met deze onderaannemer. De aangeduide onderaannemer heeft op voorhand de GDPR aanvaard en goedgekeurd.
35. De verzamelde klantgegevens worden, behoudens voorgaand punt, nooit doorgegeven aan derden of gecommmercialiseerd.

## JURIDISCHE BEVOEGDHEID

36. In geval van geschil zijn enkel de rechtbanken te Veurne bevoegd. Dit contract wordt beheerst door de Belgische Wetgeving.

## SOLIDARITEIT

37. Elke ondertekenaar van een bestelbon en/of die een bestelling verricht en/of handelt in naam van een rechtspersoon, verbindt zich persoonlijk en solidair met deze derde, voor wie hij de bestelling verricht of voor de rechtspersoon en dit tot de algehele betaling in hoofdsom, kosten en interesten.

## FAILLISSEMENT

38. Wij behouden ons het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de koper.
39. Wij behouden ons het recht voor, na afsluiting van het faillissement, de nog niet bestaande facturen te vorderen in rechte.